



REGULAMIN

OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO WRATISLAVIA
W RADZYNIU (67-410) PRZY UL. SŁONECZNEJ 49

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie ośrodka Wypoczynkowego Wratislavia i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub/i zapłatę zaliczki lub/i całej należności za pobyt w OW Wratislavia. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu. Obecny regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2012 roku.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju oraz domku, a także na stronie www.wratislavia.pl

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój hotelowy i domek wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w Recepcji jak najszybciej. Obiekt może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania jest wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.
2. Dzieci do 3 lat w pokojach mają pobyt -50%.
3. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
4. Osoby niezameldowane w OW Wratislavia mogą gościnnie przebywać w Pokoju lub Domku od godziny 08:00 do godziny 22:00.
5. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających w Obiekcie.
6. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie opłacony zadatek w wysokości ustalonej wartości w terminie max do 3 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
7. W przypadku rezygnacji Gościa zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Gość OW Wratislavia jest zobowiązany do dokonania opłaty za cały pobyt zadeklarowany w rezerwacji w dniu przyjazdu.
9. Ośrodek nie dokonuje zwrotu wniesionej opłaty w przypadku skrócenia pobytu przez Gościa w trakcie jego pobytu, chyba że skrócenie pobytu następuje z winy obiektu.

§4 USŁUGI

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki wypoczynku Gościa zgodnie z przedstawioną ofertą
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - w miarę posiadanych możliwości udostępnić inny domek, pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w domku lub w pokoju usterki nie będą mogły

być usunięte.

4. Na życzenie gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
- przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w Ośrodku,

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość Ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Do rozliczenia szkody zostanie wystawiona faktura VAT, będąca podstawą do uregulowania zobowiązań.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka
4. Każdorazowo Gość opuszczający Pokój lub Domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran i zamknąć drzwi na klucz i pozostawić go w recepcji.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Domkach lub Pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, kuchenek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia Ośrodka.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystającego z jego usług osoby w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję Ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu recepcji.

4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w Pokoju lub Domek przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Ośrodek przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc.

§8 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składanie reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Ośrodek akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta z włosiem mogą przebywać w pokojach. Wszystkie zwierzęta mogą przebywać w Domkach . Za zwierzęta pobierana jest dodatkowa opłata. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Ośrodka.
2. W Pokojach i Domkach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
3. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w Pokojach i Domkach. Palenie tylko w miejscach wyznaczonych. Nieprzestrzeganie zakazu jest równoznaczne z wyrażenie przez gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji w wysokości 1000 złotych.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
5. Zakaz organizowania festiwali, zlotów, spotkań firmowych , rodzinnych, itp. Bez wcześniejszego uzgodnienia z Właścicielem Ośrodka OW Wratislavia.

6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Obiektu.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Pokojach i Domkach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
8. Opata za zgubienie klucza do Pokoju lub Domku wynosi 30 zł.
9. Wyposażenie ruchome/drobne: w przypadku braku, Gość Zostanie obciążony zgodnie z cennikiem: Ręcznik mały: 30 zł; Ręcznik duży: 50 zł; Czajnik: 50 zł; Pozostałe: według kosztu zakupu.
10. Wyposażenie stałe: w przypadku uszkodzeń Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową zgodną z cennikiem zakupu lub naprawy.
11. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 07:00 rano.
12. Bramy wjazdowe na teren Obiektu są otwierane w godzinach 07:00 – 22:00.
13. OW Wratislavia zastrzega sobie prawo do zmiany godzin funkcjonowania punktów usługowych Obiektu.
14. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, Strony postanawiają poddać pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby Wykonawcy (Firma Laguna Usługi Rekreacyjno-Turystyczne).